

Braem NV – Remote Diagnostics Specialist – Spare parts division

Braem Remote Solutions (BRS) is een gespecialiseerde afdeling binnen Braem die klanten wereldwijd ondersteunt via remote voertuigdiagnose. In tegenstelling tot klassieke werkplaatsfuncties werken BRS-diagnostici niet fysiek aan voertuigen, maar loggen zij op afstand in op vrachtwagens via een diagnostics module. Als Remote Diagnostics Specialist ben je verantwoordelijk voor het op afstand analyseren van technische problemen aan vrachtwagens, het formuleren van onderbouwde diagnose- en reparatievoorstellen en het commercieel vertalen hiervan naar correcte onderdelenverkoop en logistieke opvolging. Je fungeert als technisch-commercieel aanspreekpunt voor klanten, partners en interne diensten, en levert directe meerwaarde door de downtime van voertuigen wereldwijd te beperken.

Kernverantwoordelijkheden:

1. Remote diagnose & technische analyse

- Op afstand inloggen op vrachtwagens via de BRS-module.
- Uitlezen en interpreteren van foutcodes, live sensordata en systeemwaarden.
- Analyseren van complexe technische storingen aan voertuigen (motor, aandrijflijn, elektronica, emissiesystemen, enz.).
- Correct toepassen van merkspecifieke diagnosekennis (MAN & Mercedes).

2. Diagnosevertaling naar oplossing

- Formuleren van duidelijke, technisch onderbouwde reparatievoorstellen.
- Bepalen welke onderdelen, kits of componenten nodig zijn om de storing te verhelpen.
- Adviseren over noodherstellingen, tijdelijke oplossingen of definitieve reparaties.

3. Commerciële onderdelenverkoop

- Opmaken van offertes op basis van diagnose en klantbehoefte.
- Actief verkopen van vrachtwagenonderdelen (MAN & Mercedes).
- Onderhandelen binnen afgesproken commerciële marges en condities.
- Correct administratief verwerken van verkooporders in ERP en CRM systemen.

Wat wordt er van jou verwacht?

1. Technisch-inhoudelijk

- Sterke kennis van vrachtwagenmechanica, voertuigsystemen en elektronica.
- Ervaring met diagnose en foutanalyse (werkplaats, support of engineering).
- Kennis van MAN en/of Mercedes systemen is een troef.
- Affiniteit met remote diagnostics en digitale tools.

2. Commercieel & analytisch

- Vermogen om technische informatie te vertalen naar commerciële oplossingen.
- Klantgericht, oplossingsgericht en resultaatgedreven.
- Sterk analytisch denkvermogen en probleemoplossend vermogen.

3. Digitale vaardigheden

- Vlot werken met PC, ERP en CRM systemen, digitale productcatalogi en diagnoseplatformen.
- Comfortabel werken in een kantooromgeving met meerdere schermen en tools.

4. Communicatie & samenwerking

- Professionele en duidelijke communicatie, ook onder tijdsdruk.
- Teamspeler die vlot samenwerkt met techniekers, sales en logistiek.
- Talenkennis: Nederlands vereist, bijkomende talen (Engels, Frans, Duits) zijn een belangrijke meerwaarde gezien de internationale context.

Wat bieden wij jou aan?

Je komt terecht in een **groeïende familiale onderneming** (met meer dan 300 WN), met een sterk **professioneel** team, waarbij **flexibiliteit** en **klantgerichtheid** voorop staan.

Sterke verloning gekoppeld aan functie en ervaring.

Een doorgedreven interne opleiding van 6 - 12 maanden wordt voorzien.

Mogelijkheid tot sport en ontspanning op het bedrijf. (fitness, recreatie, maaltijden op de firma)

Zeer aantrekkelijk fietslease programma om werk in eigen regio te stimuleren.

Leuke groepsactiviteiten en feestcomité aanwezig.

<https://www.braem.com>