

Braem NV – Medewerker magazijn/aftersales MAN Trucks

Magazijn:

- o Kwalitatieve en kwantitatieve ingangscntrole van geleverde goederen
- o Opzoeken van onderdelen voor interne en externe verkoop
- o Verkoop van wisselstukken (toonbankverkoop)
- o Opvolging van afhaling van bestelde stukken
- o Wisselstukken bezorgen aan de mecaniciens
- o Correct in- en uitschrijven van de onderdelen op de werkorders
- o Opvolgen backorders : receptie/klant verwittigen + identificatie onderdelen + stockeren in de hiervoor voorziene rekken

Receptie:

- o Algemene administratie van de receptie
- o Onthalen en informeren van de klanten met betrekking tot uitgevoerde werken en/of bijkomende werken
- o Telefoonverkeer verwerken voor de werkplaats
- o Opmaken van de herstelorders met controle van historiek voertuig, openstaande terugroepacties, lopende garantieperiodes, onderhoudscontracten
- o Bijhouden van garageregister
- o Planning en opvolging van deparnages, aanvragen van betalingsgaranties
- o Actief deelnemen in het behalen en verbeteren kwaliteitsmanagement ISO 9001
- o Verzekeren van de klantentevredenheid
 - Je bent in het bezit van een (technisch) secundair of bachelor diploma en je hebt interesse in vrachtwagentechniek
 - Je hebt sterke interpersoonlijke vaardigheden en je bent administratief goed onderlegd
 - Goede kennis van de courante pc toepassingen (O365 pakket, ERP pakket, telefonie)
 - Talenkennis: goede kennis van het Nederlands, meertaligheid is een pluspunt (FR, ENG, DU)
 - Rijbewijs B

Wij bieden jou een voltijds contract van onbepaalde duur in een 40h week met 12 inhaalrustdagen. (afwisselend uurrooster met sporadisch zaterdagwerk van 08-12h), een aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen (maaltijdcheques, ecocheques, hospitalisatieverzekering) en een trainingsaanbod volgens je eigen verwachtingen en competenties, dit alles in een open bedrijfscultuur met fijne collega's.

